

Швейцария вступила в эпоху электронного управления|La Suisse entre dans une époque de l'e-gouvernement

 nashagazeta.ch/news/politique/20901



Рамочная конвенция о национальной стратегии киберадминистрации вступила в силу 1 января 2016 года.]

La convention-cadre pour la stratégie nationale de cyberadministration est entré en vigueur le 1 janvier 2016.

Электронная администрация (или е-администрация) – это круглосуточно доступная информация от государственных служб и отсутствие очередей в официальных учреждениях. Простые в использовании и надежные современные технологии позволяют наладить быструю взаимосвязь между кантональными и федеральными властями, жителями страны и экономическими субъектами.

Курс на стратегию сближения государства с гражданами при помощи информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) Швейцария взяла еще в 2007 году. Наконец, после определения основных принципов взаимодействия, процедур и инструментов, которые позволят реализовать проекты, Конфедерация и кантоны сообщили о готовности перейти к следующей фазе.

В конце прошлого года конвенцию о национальной стратегии киберадминистрации одобрил Федеральный совет, а вслед за ним – кантоны и коммуны. Основная заявленная цель – полный переход к электронному управлению к 2020 году, когда швейцарцам не только не нужно будет

лично приходить в ведомства для оформления документов или получения справок, но и при помощи единого электронного удостоверения личности можно будет заплатить налоги, купить парковочный абонемент в своей коммуне или произвести другие необходимые манипуляции.

Таким образом, основной акцент текущей фазы реализации стратегии киберадминистрации направлен на создание электронного удостоверения личности. Кроме того, среди наиболее важных векторов работы значатся возможность уведомления электронным путем о смене адреса и электронное оформление налогового вычета по НДС для коммерческих компаний. Такие возможности должны быть реализованы на всех институциональных уровнях.

Основная цель нововведений заключается в облегчении доступа к швейцарским официальным учреждениям, а также повышении прозрачности и уровня доверия граждан к действиям властей, говорится на сайте федеральной канцелярии (от себя добавим, что, благодаря современным технологиям, работать с официальными документами правительства и парламента Конфедерации довольно удобно, причем доступ к ним обеспечивается на трех официальных языках, а иногда и на английском).

Стратегия киберадминистрации финансируется Конфедерацией и кантонами в равных долях на общую сумму, составляющую 5 млн франков в год. При этом бюджет на 2016-2019 годы пришлось вдвое сократить. В рамках кредита на нужды экономического развития парламент одобрил выделение средств на сумму 17,7 млн франков на ближайшие четыре года. Эти деньги будут направлены, в частности, на создание единого окна для малых и средних предприятий.

Добавим, что способ обмена информацией с официальными органами, при котором личное общение между заявителем и государством практически сводится к нулю, в последние годы активно разрабатывается и реализуется во многих странах мира. Так, австрийские власти занялись изучением открывающихся перспектив еще в 1998 году, когда федеральное правительство и разные регионы страны подписали Соглашение о сотрудничестве в информационной сфере. Эта страна первой внедрила в жизнь директиву ЕС об использовании электронной подписи, а сегодня входит в число европейских лидеров среди «электронных государств».

Еще одна соседка Швейцарии – Франция – в сфере развития е-администрации может похвастать порталом service-public.fr, на котором собрана структурированная по темам информация, касающаяся всевозможных вопросов, с которыми гражданам приходится обращаться в официальные инстанции.

Согласно исследованию ООН E-Government Survey 2014, первое место в мире по уровню автоматизации системы документооборота в сфере государственного управления занимает Южная Корея. Швейцария в этом рейтинге оказалась пока лишь на 30 месте, пропустив вперед Литву (29), Казахстан (28), Россию (27) и Эстонию (15). Будем надеяться, что в ближайшие годы Конфедерация наверстает упущенное и упростит жизнь своим гражданам.