

# CNews: Электронные госуслуги катастрофически отстают от графика

 [cnews.ru/news/top/index.shtml](http://cnews.ru/news/top/index.shtml)

На портале Gosuslugi.ru на сегодняшний день опубликовано 745 федеральных госуслуг. По плану правительства все они должны обеспечивать возможность отправки запросов (документов, заявлений) в электронном виде. В реальности же такую функцию поддерживают менее трети из них. Полностью информационными – не требующими бумаг и личных посещений – являются всего 32 услуги.

Читайте также:

В Минэкономразвития поделились с CNews результатами мониторинга федеральных госуслуг, доступных на Едином портале gosuslugi.ru.

Анализ был проведен в августе 2013 г. Всего, согласно мониторингу, на портале опубликовано 745 услуг. В ноябре 2012 г. их было 717, в ноябре 2010 – 554.

Перевод госуслуг в электронный вид осуществляется в 5 этапов. Первый предполагает размещение на Едином портале информации об услугах, второй – публикацию форм заявлений для их предоставления, третий – возможность подать заявления в электронном виде. На четвертом этапе ход предоставления услуги можно мониторить. Наконец, если услуга переведена на пятый этап, ее результат также должен быть получен полностью в электронном виде.

По плану правительства (зафиксирован распоряжением 2415 от 2011 г.), перевод услуг на 1-4 этапы должен был завершиться до 1 января 2013 г., на пятый этап – до 1 января 2014 г. (для тех услуг и функций, электронный вид представления результатов которых не запрещен федеральными законами).

По данным мониторинга Минэкономразвития, в 745 опубликованных услугах требования к первому этапу в среднем выполнены лишь на 51%, ко второму – на 45%, к первому, второму и третьему - на 37% (см. таблицу).

Услуг с работающей кнопкой «Получить услугу» (одно из требований третьего этапа) эксперты Минэкономразвития насчитали 246. Услуг, по которым удалось отправить электронное заявление (также требование третьего этапа) – 222, т.е. менее трети от всех доступных. По 84 услугам в ответ на отправленные заявления удалось получить уведомления о результате рассмотрения.

Рейтинг ФОИВ по степени соответствия их услуг требованиям 1-3 этапов

№ п/п	Орган власти	Число опубликованных услуг	% соответствия услуг требованиям 1-3 этапов*
1	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	16	64%
2	Федеральное агентство связи	12	59%
3	Фонд социального страхования Российской Федерации	19	55%
4	Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям	5	53%
5	Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования	1	53%
6	Федеральная служба по финансовому мониторингу	2	52%
7	Федеральная служба охраны Российской Федерации (федеральная служба)	1	52%
8	Федеральное агентство по поставкам вооружения, военной, специальной техники и материальных средств	1	51%
9	Министерство энергетики Российской Федерации	19	51%

10	Федеральное медико-биологическое агентство	3	50%
11	Министерство внутренних дел Российской Федерации	40	48%
12	Федеральное агентство по туризму	3	47%
13	Федеральная миграционная служба	18	47%
14	Федеральное агентство по недропользованию	12	47%
15	Федеральная служба судебных приставов	3	46%
16	Федеральная антимонопольная служба	12	46%
17	Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков (федеральная служба)	4	43%
18	Министерство юстиции Российской Федерации	16	43%
19	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	2	43%
20	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору	17	42%
21	Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды	9	41%
22	Федеральное агентство водных ресурсов	5	41%
23	Пенсионный фонд Российской Федерации	18	39%
24	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий	7	39%
25	Министерство экономического развития Российской Федерации	7	39%
26	Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	8	39%
27	Федеральное дорожное агентство	11	39%
28	Федеральная служба по аккредитации	12	39%
29	Министерство транспорта Российской Федерации	2	38%
30	Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка	4	38%
31	Федеральное агентство воздушного транспорта	54	37%
32	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения	11	37%
33	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	18	35%
34	Министерство образования и науки Российской Федерации	10	35%
35	Министерство иностранных дел Российской Федерации	10	35%
36	Федеральная налоговая служба	17	35%
37	Федеральное агентство по делам молодежи	2	34%
38	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	13	34%
39	Министерство регионального развития Российской Федерации	6	34%
40	Федеральная служба по труду и занятости	8	34%
41	Федеральная служба безопасности Российской Федерации	16	33%

42	Федеральная служба по интеллектуальной собственности	13	33%
43	Федеральное агентство морского и речного транспорта	9	32%
44	Федеральная служба государственной статистики	2	32%
45	Министерство финансов Российской Федерации	3	32%
46	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	18	32%
47	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	9	32%
48	Министерство здравоохранения Российской Федерации	11	32%
49	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	11	32%
50	Федеральная служба исполнения наказаний	2	31%
51	Федеральная служба по тарифам	7	31%
52	Федеральное архивное агентство	3	31%
53	Министерство культуры Российской Федерации	22	31%
54	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору	17	31%
55	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта	17	31%
56	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации	8	31%
57	Федеральное агентство лесного хозяйства	3	30%
58	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом	12	30%
59	Федеральная служба по надзору за соблюдением законодательства в области охраны культурного наследия	7	30%
60	Федеральная таможенная служба	13	30%
61	Федеральная служба по оборонному заказу	2	29%
62	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии	15	29%
63	Федеральное агентство по рыболовству	13	27%
64	Министерство обороны Российской Федерации	6	26%
65	Федеральное агентство по государственным резервам	1	25%
66	Федеральная служба по надзору в сфере природопользования	21	25%
67	Федеральная служба по финансовым рынкам	31	25%
68	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю	8	24%
69	Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации	1	24%
70	Федеральная служба по военно-техническому сотрудничеству	4	24%
71	Министерство спорта Российской Федерации	1	24%
72	Федеральная служба финансово-бюджетного надзора	1	23%

**Итоговое среднее****745****37%**

\*Указанные значения в процентах обозначают не долю переведенных на данный этап услуг, а долю выполняемых требований в отношении сведений об услугах, которые должны быть размещены на Едином портале, согласно требованиям ПП РФ №861

Источник: Минэкономразвития

Соответствие услуг четвертому этапу (мониторинг хода их предоставления) Минэкономразвития пока не проверяло. Это планируется делать методом «контрольной закупки», говорит представитель министерства.

Лидеры по числу работающих электронных услуг

№ п/п	Орган власти	Число опубликованных услуг на Едином портале	Услуг с кнопкой «Получить услугу»	Услуг с работающей кнопкой «Получить услугу»	Услуг по которым удалось отправить электронное заявление	Услуг, по которым получены уведомления о результате рассмотрения заявления
1	Министерство внутренних дел Российской Федерации	40	39	39	37	21
2	Фонд социального страхования Российской Федерации	19	15	15	15	14
3	Федеральное агентство по недропользованию	12	10	10	6	6
4	Федеральная миграционная служба	18	6	6	5	5
5	Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	8	8	8	7	4
6	Федеральная служба по аккредитации	12	4	4	4	4
7	Министерство юстиции Российской Федерации	16	9	9	8	3
8	Федеральная налоговая служба	17	5	5	5	3
9	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	16	15	15	15	3
10	Министерство культуры Российской Федерации	22	2	2	2	2
...	...	...	...	...	...	...
	<b>ИТОГО</b>	<b>745</b>	<b>277</b>	<b>246</b>	<b>222</b>	<b>84</b>

Источник: Минэкономразвития

На пятом этапе, согласно данным Минэкономразвития, сейчас находится 32 услуги. В ноябре 2012 г. их было 12, в ноябре 2010 – шесть. Сколько всего услуг должны быть переведены на пятый этап к началу 2014 г., в министерстве сообщить не смогли.

Среди услуг, результаты которых можно получить мгновенно: информирование о наличии штрафов ГИБДД, получение библиографической информации из государственных библиотечных фондов, предоставление сведений из ЕГРЮЛ, предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физических и юрлиц и ряд других.

С отсрочкой, но также полностью в электронном виде, можно получить информацию о тиражах печатных СМИ, информацию о лицах, имеющих право совершать нотариальные действия, копии документов из государственного водного реестра и др.

В Минкомсвязи, курирующем информатизацию госуслуг, CNews заявили, что к ускорению процессов должно привести расширение полномочий правкомиссии по ИТ. Ее, напомним, недавно [возглавил](#) премьер-министр **Дмитрий Медведев**.