

Британское правительство опубликовало стратегию развития госуслуг в электронном виде | Новости | OSP News | Издательство «Открытые системы»

<http://www.osp.ru/news/2012/1108/13015806/>

December 18, 2012

Британское правительство опубликовало стратегию развития госуслуг в электронном виде

Опубликованный секретариатом кабинета министров Великобритании план внедрения электронных услуг содержит 14 пунктов, выполнение которых должно сделать пользование государственными услугами в электронном виде настолько простым и удобным, что на них перейдут все граждане, располагающие для этого техническими возможностями. Перевод госуслуг в электронный вид позволит сэкономить к 2015 году до 1,2 млрд фунтов стерлингов, полагают в правительстве.

План предусматривает модернизацию 152 видов госуслуг, к которым в год производится свыше 100 тыс. обращений. За качество каждого вида услуг будет отвечать специально назначенный менеджер.

К концу 2012 году семь министерств — налоговая и таможенная служба, министерства транспорта, труда и пенсионного обеспечения, юстиции, предпринимательства, инноваций и ремесел, окружающей среды и сельского хозяйства и внутренних дел — выберут по три важных услуги для перевода в электронный вид. С апреля 2014 года все новые услуги должны будут иметь электронный вариант, а уже к марту 2013 года все 24 министерства правительства Великобритании перейдут к публикации документов на едином государственном сайте gov.uk.

08.11.2012