

КГГА планирует отказаться от бумажного документооборота / новости ЮРЛИГА

<http://jurliga.ligazakon.ua/news/2013/1/21/81734.htm>

January 23, 2013



Правовые
известия

«Городская целевая программа развития электронного управления в г. Киеве на 2012-2014 гг.» была утверждена решением Киевсовета 10.11.2011 г. Она предусматривает реализацию комплексного и индивидуализированного подхода к предоставлению административных услуг пользователям с одновременным устранением их от непосредственного контакта с госслужащими.

С 1 января 2013 года в Киевской городской государственной администрации начала функционировать система электронного документооборота, сообщает заместитель председателя КГГА - руководитель аппарата Александр Пузанов.

По его словам, система «Единое информационное пространство территориальной общины города Киева» в КГГА, связывает такие направления, как: доступ к публичной информации, обращения граждан и служебное делопроизводство. Обработка запросов на информацию осуществляется с учетом особенностей законов Украины «О доступе к публичной информации» и «О защите персональных данных».

В КГГА, Секретариате Киевсовета и районных администрациях уже установлено 1500 автоматизированных рабочих мест пользователей этой системы, обеспечена одновременная бесперебойная работа технических и программных средств на всех звеньях делопроизводственного процесса. Для обеспечения электронного оборота документов установлено рабочие места делопроизводителей, оборудование которых позволяет сканировать бумаги, вносить скан-копии в систему, и производить быстрый поиск электронных документов. Благодаря использованию электронных цифровых подписей, бумаги оперативно проходят между подразделениями в отсканированном виде. С 1 января 2013 г. цифровые подписи имеют руководители, а к концу 2013 г. их получают все пользователи системы.

«Мы ставим цель вообще

отказаться от обычного бумажного обращения. Документ, который попадает в КГГА, сканируется, получает уникальный регистрационный номер, и дальше движется между подразделениями в электронном виде», - рассказал А. Пузанов.

Следующим этапом внедрения системы «Единое информационное пространство территориальной общины города Киева», после того, как электронный документооборот начнут использовать все структурные подразделения КГГА, станет **создание единого веб-портала**. Там будет сосредоточена вся информация о деятельности и органов госвласти и местного самоуправления, коммунальных предприятий, учреждений и организаций.

На портале киевляне смогут узнавать о состоянии выполнения поданного заявления, жалобы или обращения, а также отследить их местонахождение.

Источник: [proIT](#).