

В Малайзии упрощена процедура обратной связи с гражданами

 open.gov.ru/events/5513150/

Власти Саравака, одного из штатов Восточной Малайзии, предоставили новые возможности обратной связи с местными жителями.

Недавно было запущено специальное приложение под названием Talikhidmat, с помощью которого граждане могут отправлять фотографии с кратким описанием проблем.

Приложение само определяет координаты пользователя, а также автоматически отправляет жалобу в ответственное ведомство. Затем гражданин может следить за статусом своей жалобы. Также появились возможности отправки СМС-сообщений и электронной почты. Кроме того, к услугам граждан, не имеющих доступ к интернету, несколько электронных киосков – с их помощью можно также оплачивать счета.
