


Луцька мерія відкриє інтернет-приймальню

 volynpost.com/news/print/21249-lucka-meriia-vidkryie-internet-pryjmalnyu

Аби краще і оперативніше реагувати на звернення громадян, у Луцькій міській раді створять інтернет-приймальню.

Про це йдеться в розпорядженні луцького міського голови **Миколи Романюка**.

«З метою спрощення доступу суб'єктів звернень до інформації про діяльність органів та посадових осіб місцевого самоврядування, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради, керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про Національну програму інформатизації», розпорядження Кабінету Міністрів України від 13.12.2010 №2250-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» затвердити Положення про інтернет-приймальню Луцької міської ради», – зазначається в документі.

Відповідно до розпорядження, «курувати» інтернет-приймальню буде департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку». Саме там забезпечуватимуть адміністрування сайту та здійснюватимуть контроль за підготовкою відповідей на електронні звернення.

Керівники виконавчих органів міської ради повинні до 15 жовтня спільно з відділом програмно-комп'ютерного забезпечення визначити та надати у відділ звернень громадян ЦНАПу електронну адресу виконавчого органу для роботи з електронними зверненнями, а також забезпечити належний розгляд електронних звернень.

Технічну підтримку функціонування інтернет-приймальні Луцької міської ради здійснюватиме відділ програмно-комп'ютерного забезпечення міської ради.