

«E-Government у Харкові» - старт проекту

 ua.news.kharkiv.ua/politics/2015/08/27/99550.html

20 серпня у Харкові стартувала ініціатива «E-Government у Харкові». Департамент з підвищення конкурентоспроможності регіону ХОДА і ініціативна громадська група стартували з двох проектів: реформування двох адміністративних послуг, що надаються департаментами ХОДА. Мета проектів це спрощення умов і процедури надання та отримання послуг, в тому числі - реалізація можливості здійснення її в електронній формі. Це частина загальноукраїнського руху з впровадження «е-урядування», як засобу збільшення прозорості і боротьби з корупцією.

Для реформування були обрані дві послуги: одна з них для фізичних осіб – «Присвоєння спортивних розрядів спортсменам: "Кандидат у майстри спорту України" та I спортивний розряд», що надається Департаментом у справах молоді та спорту; інша - для юридичних осіб – «Ліцензійна експертиза освітніх послуг у сфері дошкільної, позашкільної, загальної середньої освіти», що надається Департаментом науки і освіти. Головними критеріями вибору були наявність попиту з боку споживачів і можливість реалізації проектів (готовність керівництва і персоналу відповідних структур до співпраці, наявність нормативної бази, тощо). Важливим фактором також стало те, що створення Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) ускладнило процедуру надання і отримання цих послуг і не виключило безпосереднє спілкування замовника послуги з суб'єктами їх надання.

Таким чином, реформування цих двох послуг торкнеться всіх учасників процесу (замовника, посередника-ЦНАП і суб'єкта надання – Департамент ХОДА). Специфіка їх процесу дає можливість опрацювати майже всі проблемні аспекти надання більшості послуг: актуальність вимог до заявника, наявність технічної інфраструктури і нормативної бази, доступ до державних реєстрів, тощо. Більше того, після вдалого впровадження реформи на рівні Харківської області, є можливість масштабувати цей процес на рівні країни.

Проект передбачає декілька етапів. Мета першого етапу - опис процесу надання-отримання послуги, як він є наразі, ідентифікація можливостей для оптимізації. Передбачається вивчення законодавчої бази, потреб і побажань всіх учасників процесу, інших державних послуг, що пов'язані з предметом вивчення. Паралельно йде робота в інших галузях, що дозволить в майбутньому автоматизувати послуги і інтегрувати їх в загальну систему. В тому числі – розробка законодавчої ініціативи щодо внесення змін до нормативних актів стосовно електронно-цифрового підпису (ЄЦП).

Фінальною метою проекту є надання можливості замовляти і отримувати послугу в електронній формі через портал Центра адміністративних послуг ХГС і Єдиний державний портал адміністративних послуг (який наразі на стадії розробки і тестування).

В роботі над проектами беруть участь як спеціалісти в галузі державного управління, законодавства, бізнес-аналізу, впровадження систем електронного документообігу, розробники ПО, які самі є замовниками державних послуг. Наразі вже сформовані дві робочі групи. Можливість участі в проектах надається тим, хто ознайомився з предметом і нормативною базою, розуміє термінологію, завдання проекту, їх місце в загальному об'ємі работ по впровадженню в Україні е-урядування. Поки що групи не отримують фінансування, працюють на волонтерських засадах, реалізуючи таким чином своє право на участь в управлінні державою, створюючи нові умови життя в Україні для себе і своїх дітей.